

Edenred+ политика за поверителност

Версия: Април, 2024

1. ЗА НАС

- 1.1. Тази Политика за поверителност („Политика за поверителност“ или „Политика“) описва начина, по който ние, Идънред България, акционерно дружество, организирано и съществуващо съгласно законите на България, Единен идентификационен код (ЕИК) 130526402, регистрирано седалище и адрес на управление 1784, София, България, бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, (наричани по-долу „Идънред“, „ние“ или „нас“), обработваме лични данни във връзка с използването на уебсайта или мобилното приложение Edenred+ (и двете наричани по-долу „Платформата“), където корпоративни клиенти (наричани по-долу „Клиент(и)“, „Компания(и)“ или „Работодател(и)“) и ползватели (наричани по-нататък „Потребител(и)“ или „Служител(и)“) управляват и използват предоставените Edenred+ придобивки.
- 1.2. Следва да прочетете внимателно тази Политика за поверителност, за да бъдете надлежно информирани за начина, по който Идънред България, като администратор на лични данни, обработва Вашите данни и защита правата Ви като субект на данни.
- 1.3. Всички термини, използвани в тази Политика, които съвпадат с термините, посочени в Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския парламент и на Съвета от 27 април 2016 г. относно защитата на физическите лица по отношение на обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни (наричано по-долу Общият регламент за защита на данните или просто „ОРЗД“) ще има значението, което им се приписва в ОРЗД.
- 1.4. Използвайки Edenred+ Платформата и свързаните услуги, Клиентите и Потребителите в съответствие с тази Политика, декларират, че са надлежно информирани относно обработването на личните им данни от Идънред, предприятия от групата Идънред или други предприятия, доставчици на услуги на Идънред, за целите на оптимално използване и качествено предоставяне на услугите.

- 1.5.** За всяко от правата и задълженията, свързани с обработката на лични данни в Платформата Edenred+, които не са изрично обхванати от тази Политика, се прилагат задължителните правни разпоредби на GDPR и българските закони.

2. ДАННИ, КОИТО СЪБИРАМЕ

2.1. ДАННИ НА РАБОТОДАТЕЛЯ

- 2.1.1.** Ние събираме следните категории лични данни на представителите на нашите клиенти с предоставен достъп до Платформата:

- **Данни, предоставени от РАБОТОДАТЕЛЯ като:**
 - **Фирмени данни:** пълно име на представител и упълномощено лице, професионален имейл, длъжност, телефонен номер, име и адрес на представляваната компания.
 - **Финансови данни:** финансова информация, включително номер на банкова сметка, имейл адрес на контакт за плащане и ДДС номер.
 - **Оперативни данни:** брой служители, на които ще бъдат предоставени Edenred+ придобивки, техните имена, техните професионални/лични имейл адреси и техните рождени дати и/или вътрешни служебни номера.
 - **Публични данни:** публично достъпни данни, обработвани с цел създаване на по-пълнен клиентски профил и осигуряване на по-добра клиентско обслужване.
- **Автоматично събирани данни относно посещения на Платформата, като:**
 - **Технически данни:** техническа информация, включително интернет протокол (IP), информация при вписване, тип и версия на браузъра, часова зона, добавки на браузъра, операционна система и други данни относно онлайн поведение, които могат да са обект на аналитичен софтуер.
 - **Данни относно посещение:** данни относно посещенията на платформата, включващи пълния адрес (URL), кои страници и в каква последователност са посетени (включително дата и час), прегледани или търсени придобивки за служители, времето за отговор на страницата, продължителността на посещенията на определени страници, информация относно

взаимодействие със страницата, (като превъртане, кликове и задържане на курсора над дадени елементи), методи, използвани за напускане на страницата (следване на линкове и др.), телефони използвани за връзка с нас.

2.2. ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ

2.2.1. Ние събираме следните данни на потребителите, които имат достъп до Платформата:

- **Данни, предоставени от потребителя като:**
 - **Данни, свързани със самоличността:** дата на раждане, личен/служебен имейл и телефонен номер.
 - **Трансакционни данни:** извършени трансакции чрез използваните Edenred+ придобивки. Тази информация не се споделя с Работодателя.
- **Автоматично събирани данни относно посещения на Платформата, като:**
 - **Технически данни:** техническа информация, включително интернет протокол (IP), информация при вписване, тип и версия на браузъра, часова зона, добавки на браузъра, операционна система и други данни относно онлайн поведение, които могат да са обект на аналитичен софтуер.
 - **Данни относно посещение:** данни относно посещенията на платформата, включващи пълния адрес (URL), кои страници и в каква последователност са посетени (включително дата и час), прегледани или търсени придобивки за служители. Времето за отговор на страницата, продължителността на посещенията на определени страници, информация относно взаимодействие със страницата, (като превъртане, кликове и задържане на курсора над дадени елементи), методи, използвани за напускане на страницата (следване на линкове и др.), телефони използвани за връзка с нас.

3. КАК ОБРАБОТВАМЕ СЪБРАНИТЕ ДАННИ

Събраните лични данни се обработват законосъобразно. По-долу сме конкретизирали начините и целите, съгласно които обработваме събраните лични

данни на Клиенти и на Потребители, както и правните основания. Идентифицирали сме и легитимния си интерес, където това е приложимо.

3.1. ОБРАБОТКА НА КЛИЕНТСКИ ДАННИ

Дейност по обработка на данни	Цел	Обработвани данни	Правно основание за обработката
Удостоверяване на Клиента	Осигуряване достъп до Платформата, за да изпълним задълженията по договора, осигуряване сигурност на плащанията и уеб защита.	Фирмени данни; Технически данни; Данни относно посещение; Публични данни;	Изпълнение на договор
Анализ и измерване на аудитория	Получаване информация за посетителите на Платформата чрез инструменти за измерване на аудиторията, за да разберем как Клиентите използват уебсайта и да проследим тяхната навигация из функционалностите.	Технически данни; Данни относно посещение	Съгласие от субекта /моделиране на настройките в Cookie banner/
Анализ на използването на Платформата от Клиента	Подобряване на цялостното клиентско изживяване чрез анализиране на специфичните етапи от използването на Платформата от Клиента.	Фирмени данни; Технически данни; Данни относно посещение	Легитимен интерес
Управление на маркетинг комуникации	Изпращане на маркетингови съобщения до Клиенти	Фирмени данни; Технически данни;	Съгласие от субекта

	или популяризиране на продукти и услуги на Идърред чрез други средства за комуникация; Изпращане на маркетингови съобщения, популяризиращи продуктите и услугите на партньорите на Идърред;	Данни относно посещение; Публични данни;	/отбелязване в check box/
Управление на Клиентски профили	Управление на клиентски профили, и последващи действия; Извършване на проучвания на удовлетвореността и анкети по статистика и наблюдение, свързани с Клиента;	Фирмени данни; Оперативни данни; Технически данни; Данни относно посещение;	Изпълнение на договор
Предоставяне на услуги	Предоставяне на нашите услуги чрез изпълнение на задълженията, произтичащи от договора, сключен между нас и Клиента;	Фирмени данни; Финансови данни; Оперативни данни; Публични данни;	Изпълнение на договор
Управление на плащанията	Управление на плащания и събиране на дължими суми;	Фирмени данни Финансови данни Публични данни	Изпълнение на договор; Легитимен интерес (при събиране на дължими суми);
Спазване на законови задължения	С оглед спазването на различни законови задължения, може да се наложи да обработваме събраните лични данни от Клиента;	Фирмени данни Технически данни Данни относно посещението Публични данни Оперативни данни	Законови задължения

		Финансови данни	
--	--	-----------------	--

3.2. ОБРАБОТКА НА ДАННИ НА ПОТРЕБИТЕЛИ

Дейност по обработка на данни	Цел	Обработвани данни	Правно основание за обработката
Удостоверяване на Потребителя	Осигуряване достъп до Платформата; Осигуряване сигурност на плащанията и уеб защита.	Данни, свързани със самоличността; Технически данни; Данни относно посещение;	Изпълнение на договор
Анализ и измерване на аудитория	Получаване информация за посетителите на Платформата чрез инструменти за измерване на аудиторията, за да разберем как Потребителите използват уебсайта и да проследим тяхната навигация из функционалностите.	Технически данни; Данни относно посещение	Дадено съгласие от субекта / моделиране на настройките в Cookie banner/
Анализ на използването на Платформата от Потребителя	Подобряване на цялостното потребителско изживяване чрез анализиране на специфичните етапи от използването на Платформата от Потребителя.	Данни, свързани със самоличността; Технически данни; Данни относно посещение	Легитимен интерес
Управление на маркетинг комуникации	Изпращане на маркетингови съобщения до Потребители или	Данни, свързани със самоличността; Технически данни;	Дадено съгласие от субекта

	<p>популяризиране на продукти и услуги на Идънред чрез други средства за комуникация; Изпращане на маркетингови съобщения, популяризиращи продуктите и услугите на партньорите на Идънред;</p>	<p>Данни относно посещение;</p>	<p>/отбелязване в check box/</p>
<p>Управление на потребителски профили</p>	<p>Управление на потребителски профили, и последващи действия; Извършване на проучвания на удовлетвореността и анкети по статистика и наблюдение, свързани с Потребителя; Тази обработка на данни се извършва само на регистрирани Потребители;</p>	<p>Данни, свързани със самоличността; Технически данни; Данни относно посещение;</p>	<p>Изпълнение на договор</p>
<p>Предоставяне на услуги</p>	<p>Предоставяне на нашите услуги чрез изпълнение на задълженията, произтичащи от приложимите общи условия, сключени между нас и Потребителя;</p>	<p>Данни, свързани със самоличността; Трансакционни данни;</p>	<p>Изпълнение на договор</p>
<p>Индивидуализация на Edenred+ личен профил</p>	<p>Индивидуализиране на личен потребителски профил в Edenred+ чрез обработване на предоставените оперативни данни от Работодателя и данните, свързани със самоличността,</p>	<p>Оперативни данни, предоставени от работодателя; Данни, свързани със самоличността;</p>	<p>Изпълнение на договор</p>

	предоставени от Потребителя		
Индивидуализация на персонална физическа Edenred+ карта	Изписване на собственото и фамилното име на Потребителя върху физическата Edenred+ карта	Оперативни данни, предоставени от работодателя;	Изпълнение на договор
Анализ и измерване на трансакции	За анализиране и измерване на това как се използват Edenred+ придобивките	Трансакционни данни	Легитимен интерес
Спазване на законови задължения	С оглед спазването на различни законови задължения, може да се наложи да обработваме събраните лични данни от Потребителя;	Оперативни данни, предоставени от работодателя; Данни, свързани със самоличността; Трансакционни данни; Технически данни; Данни относно посещение;	Законови задължения

4. КАК СПОДЕЛЯМЕ СЪБРАНИТЕ ДАННИ

4.1. В зависимост от конкретния случай, може да споделим събраните лични данни изключително за гореописаните цели на обработка с:

- a)** предприятията, които са част от групата на Идъред;
- b)** нашите доставчици на услуги (в ролята им на съвместни администратори, обработващи лични данни или като лица, упълномощени от нас), на които разчитаме за извършване на административни услуги и обработка на трансакции, за маркетинг комуникации, както и за други услуги (напр. произвеждане на карти, доставяне на платежни услуги, доставяне на куриерски услуги, доставяне на IT услуги и т.н.);

- c) агенции за пазарни проучвания;
- d) други предприятия, с които можем да разработим съвместни програми от предлагане на нашите продукти и услуги на пазара;
- e) публични органи, ако споделянето е необходимо за спазване на законово задължение;

4.2. Предаването на събраните лични данни на гореспоменатите категории получатели се извършва само въз основа на споразумение за поверителност и осигуряване на адекватно ниво на сигурност от тези получатели, като се гарантира законосъобразното предаване на личните данни и безопасното им съхранение. В случай на предаване на събраните лични данни чрез осъществяване на международен трансфер на данни, същият се извършва единствено чрез инструментите, посочени изчерпателно в ОРЗД.

При желание от Ваша страна може да Ви бъде предоставен списък с нашите партньори, на които са споделени Вашите лични данни.

5. ПРОДЪЛЖИТЕЛНОСТ НА ОБРАБОТКАТА

5.1 Ние обработваме събраните лични данни съгласно горепосочените цели, с изключение на ситуациите, в които определени законови задължения предвиждат друго. Продължителността на обработката е следната:

- По отношение на търговски съобщения, изпратени от нас или нашите партньори, ние съхраняваме събраните имейл адреси или телефонни номера в базата данни, докато абонаментът е активен. От момента, в който получим искане за отписване, ние деактивираме изпращането на търговските съобщения.
- По отношение на създадените акаунти в Платформата, ние съхраняваме личните данни, докато акаунтът е активен, а след това и през периода, необходим за доказване на извършените трансакции. Ако бъде избрана опцията за деактивиране на потребителския или клиентския акаунт, изпращането на съобщения, чрез които предоставяме актуализации за предлаганите от нас продукти и услуги също се деактивира. Въпреки това, деактивирането на акаунта няма да доведе до автоматичното изтриване на събраните лични данни.

Изтриването на събраните лични данни или упражняването на друго право на субекта на данни са описани в член 6 по-долу.

- По отношение на формата за контакт и формата за искане на персонализирана оферта, ние съхраняваме събраните лични данни през периода, необходим за отговаряне на съобщения и заявки и доказване на водената кореспонденция както с Клиенти, така и с Потребители;
- По отношение данните относно ползването на Платформата – ние съхраняваме събраните данни за срок до 3 години;

5.2 Идънред може да изтрие всички събрани лични данни, при преценка, че вече не са необходими за целите, за които са били събрани.

5.3 При всеки случай на оттеглено съгласие, липса на правно основание или незаконосъобразно обработване на събраните лични данни, ние прекратяваме обработването им.

6. ПРАВА НА СУБЕКТА НА ДАННИ

6.1 Клиентите и Потребителите имат следните права по отношение на събраните от тях лични данни:

а) Право на информация и достъп до лични данни.

б) Право на получаване потвърждение от Идънред, че обработва събраните лични данни, както и информация относно спецификата на обработката, като например целите на обработката, категориите засегнати лични данни, получателите, на които личните данни ще бъдат споделени, периодът за съхранение на личните данни и т.н.,

с) Право на коригиране (модифициране) или ограничаване обработката на събраните лични данни,

д) Право на изтриване (право „да бъдеш забравен“),

е) Право на ограничаване или противопоставяне на обработването съгласно законоустановените граници и условия.

- f) Право на преносимост на данните**, при което Идънред прехвърля събраните лични данни в структурирана форма за автоматично разчитане (напр. в excel таблица)
- g) Право на информираност в случай на пробив на сигурността на данните.**
- h) Право на оттегляне на дадено съгласие по всяко време**, когато обработката се основава на това правно основание.

6.2 За всякакви допълнителни въпроси относно начина, по който се обработват личните данни и за упражняване на правата, посочени по-горе, моля попълнете [следния формуляр](#).

6.3 Комисията за защита на личните данни (<https://www.cpdp.bg/>) също може да бъде потърсена, при наличие на оплаквания относно обработката на лични данни, извършвана от Идънред България.

7. БИСКВИТКИ

Edenred+ Платформата използва бисквитки. „Бисквитките“ са малки текстови файлове, които се съхраняват от браузъра и обикновено се използват за събиране на статистическа информация и за анализ на тенденциите при използване или достъп до приложение или уебсайт. Бисквитките не могат да се използват за стартиране на програми или за доставяне на вируси. Бисквитките могат да се използват за запазване на лични предпочитания, вместо да се въвеждат отново при всяко влизане в Платформата. За повече информация относно използването на бисквитки, моля, прегледайте нашата политика за бисквитки.

8. ОБНОВЯВАНЕ НА ИНФОРМАЦИЯТА

Ние може периодично да обновяваме тази Политика, в случай че сме законово задължени или при промяна на предоставяните услуги. Обновената версия на Политиката ще бъде публикувана на Платформата, затова следва да се проверява редовно. В случай на значими обновления в процесите по обработка, описани в настоящата Политика, ние ще информираме както Клиентите, така и Потребителите, като използваме предоставените данни за контакт.