

Версия април 2024

## ЧЛЕН 1 – ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

ИДЪНРЕД БЪЛГАРИЯ АД (нар. по-долу още и „ИДЪНРЕД“, „Идънред България“ или „Оператор“) е акционерно дружество, учредено и регистрирано в България с ЕИК: 130526402, и адрес бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, 1784 София.

- 1.1 Придобивките, предоставяни от ИДЪНРЕД, се зареждат в Потребителските акаунти на Платформата EDENRED+ на лица, наети въз основа на трудово правоотношение или договор за управление и контрол. Сумите, заредени в Потребителските акаунти, могат да се използват посредством физически или виртуални карти, опериращи под марката "EDENRED+", за заплащане на храна и хранителни продукти в Търговските обекти, в които се използват Придобивките Edenred+. Списъкът с Търговските обекти се актуализира редовно и е достъпен за Клиентите и Потребителите на Платформата Edenred+.
- 1.2 Договорът за Придобивки, предоставяни от ИДЪНРЕД, се сключва между Работодателя (наричан по-долу също и „Клиент“) и ИДЪНРЕД, ЕИК:130526402, с адрес бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, София 1784. Специалните условия по Договора имат предимство пред настоящите Общи условия за Клиенти на Edenred+ („Общите условия“), освен ако с изричното писмено съгласие на Клиента и ИДЪНРЕД (наричани по-нататък заедно „Страни/те“, а всеки поотделно – „Страна/та“) не е договорено друго.
- 1.3 Лицето, подписало Договора и приело настоящите Общи условия от името на Клиента, декларира, че е законен представител на Клиента или е надлежно упълномощен представител, оторизиран да подпише Договора и приеме Общите условия, като същият има правнообвързваща сила за Клиента.
- 1.4 Настоящите Общи условия са приложими на територията на Република България.
- 1.5 Настоящите Общи условия влизат в сила от датата на подписването на Договора и приемането им от Клиента.

## ЧЛЕН 2 – ДЕФИНИЦИИ

- **„Ваучери за храна на електронен носител“:** са платежни инструменти, които могат да бъдат използвани само по ограничен начин и отговарят на условията по чл. 2, ал. 1, т. 11, буква "в" от Закона за платежните услуги и платежните системи, предоставени чрез Работодателя на работниците и служителите, включително на тези по договори за управление, които се използват за заплащане на храна и хранителни продукти в ресторанти, заведения за бързо обслужване и обекти за търговия с храни, включително магазини за хранителни стоки, супермаркети, хипермаркети и други, осъществяващи дейност в съответствие с изискванията на Закона за храните, съгласно сключен договор за обслужване с оператор. Ваучерите за храна на електронен носител не са електронни пари по смисъла на Закона за платежните услуги и платежните системи. Електронен носител може да бъде физически електронен носител или виртуален електронен носител и се зарежда само с ваучери за храна от оператор.
- **„Договор“:** Договор, сключен между Клиент / Работодател и Идънред България за доставката на Придобивки.
- **„ЗКПО“:** означава българският Закон за корпоративно подоходно облагане.
- **„Карта(и)“:** карта Edenred+ (виртуална или физическа), която е предплатена, персонална, поименна, презареждаема, с чип и поверителен код (PIN) за физическата карта (наричан по-нататък „PIN код“), която може да бъде използвана само в България, за срока ѝ на валидност, позволяваща да извършвате плащане за покупка на стоки или услуги, отговарящи на Условията (в зависимост от типа Придобивка), предлагани в Търговските обекти, в които се използват Придобивките Edenred+.
- **„Клиент(и)“** или **„Работодател“:** отнася се за всяко частноправно дружество, публичноправен орган или физическо лице, действащо в рамките на професионалната си дейност, титуляр на сключен договор с Идънред България за предоставяне на Придобивки на Edenred+, включително, но не само, работодатели и възложители по договори за управление и контрол по ЗКПО.
- **„Клиентски акаунт“:** акаунт на Клиента, защитен с парола, която се създава съгласно инструкциите на екрана при първоначална регистрация в Платформата. Клиентският акаунт позволява управление на всички Придобивки, зареждане на Придобивките, генериране и сваляне на фактури, архив на предишни поръчки и др.
- **„Код за активиране“:** код, изпратен на Ползвателя по имейл или по избран от ИДЪНРЕД начин, който позволява на ползвателя да свърже своя продукт с личния си Профил.
- **„Код за достъп“:** код, изпратен на Клиента по имейл или по избран от ИДЪНРЕД начин, който позволява на Клиента да достъпи до Клиентския акаунт.
- **„Личен профил“:** профил, създаден от Потребителя на Edenred+, защитен с потребителско име и парола, чрез който Потребителя има достъп до своя Акаунт и своите Придобивки;
- **„Лични данни“:** всякакъв тип данни относно потребителя, предоставени директно от Ползвателя или от Работодателя, или събрани във връзка с използването на Платформата Edenred+, личния акаунт, и/или Карта като част от предоставянето на Edenred+ Придобивки, и/или изпълнението на Услугите, и което прави възможно идентифицирането директно или косвено на физическо лице.
- **„Наредба 7“:** Наредба № 7 от 2003 г. за условията и реда за издаване и отнемане на разрешение за извършване на дейност като оператор на ваучери за храна на хартиен и електронен носител, за издаване на ваучери за храна на електронен носител, характеристиките на издаваните ваучери за храна на електронен носител и осъществяване дейност като оператор.
- **„Платформа/та“:** Платформата Edenred+ (сайт и/или мобилно приложение Edenred+, наричано също и „Приложението“) и/или свързани услуги.
- **„Ползвател(и)“** или **„Потребител(и)“:** физическо лице, оправомощено да получава от Работодател една или повече придобивки, издадени от ИДЪНРЕД чрез Платформата Edenred+.

- **„Потребителски акаунт“ или „Акаунт“:** Edenred+ дава достъп до личен потребителски акаунт, към който се зареждат, в зависимост от честотата и сумата, определена от Работодателя, стойностите на ваучерите за храна или други Придобивки.
- **„Придобивки Edenred+“ или „Придобивки“:** ваучери или Карти, издадени от ИДЪНРЕД, електронни ваучери за храна по чл. 209а от ЗКПО или други Придобивки, чиято стойност се зарежда на акаунта на Потребителя.
- **„Търговски обекти“:** ресторанти, заведения за бързо обслужване и обекти за търговия с храни, съгласно Закона за храните, сключили договор с ИДЪНРЕД за обслужване на ползватели.
- **„Услуга(и)“** се отнася за всяка функционалност и/или услуга, предлагана на Edenred+ на Потребителите. ИДЪНРЕД може по всяко време да промени списъка с услуги, достъпни на Edenred+.
- **„Храна“:** всяко вещество или продукт, предназначен или може да бъде използван за консумация от човека, независимо дали е преработен, частично преработен или непреработен по смисъла на чл. 2 от Закона за храните.
- **„Център за обслужване на клиенти“:** Център за обслужване на клиенти на Идънред България, за контакт:
  - чрез формата за контакт от уебсайта или Приложението Edenred+
  - по телефона на 02 974 0220 или 0700 1 33 36 (цена на разговор според тарифния план), от 9:00 ч. до 18:00 ч. от понеделник до петък.
  - по пощата на следния адрес: Идънред България, бул. Цариградско шосе 90, ет. 23, 1784 София, България.
- **„PPS EU SA“** е компания, регистрирана в Белгия (регистрационен номер 0712.775.202) с адрес Boulevard du Souverain 165, Box 9, 1160 Auderghem, Belgium, с търговско наименование “Edenred Payment Solutions”

### ЧЛЕН 3 – ПЛАТФОРМАТА EDENRED+

#### 3.1. УСЛУГИ, КОИТО ПРЕДЛАГА ПЛАТФОРМАТА EDENRED+:

Платформата Edenred+ дава възможност на Потребителите да се възползват от Услугите, описани в Общите условия за Потребителите, като ИДЪНРЕД запазва правото си да ги променя по всяко време. Клиентът е длъжен да запознае Потребителите с тях - своите служители.

Тези Общи условия и Общите условия за Потребителите са достъпни в Платформата Edenred+ и в Потребителския акаунт. Същите се предоставят на Клиента при изпращането на картите/зареждане на виртуалните карти, както и се предоставят на Потребителя при първоначалното активиране на картите (физически или виртуални).

##### 3.1.1. Платформата Edenred+

Платформата Edenred+ включва мобилно приложение Edenred+, което позволява на Потребителя чрез своя Потребителски акаунт, специално създаден в Платформата, да управлява процеса, свързан със своите Придобивки (в т.ч. блокиране и деблокиране на физически/виртуални карти, визуализация на PIN код, промяна на данните в Акаунта, визуализация на баланса и извършените транзакции) и

интернет сайт – предназначен за достъпване от Потребителите, които не разполагат с необходимото оборудване за достъп чрез Приложението. В сайта е активна голяма част от функционалностите на мобилното приложение Edenred+.

##### 3.1.2. Карти

**3.1.2.1** ИДЪНРЕД предоставя предплатени персонализирани Карти с чип (когато се касае до физическа Карта), придружени от PIN код. Картите са използвани само на територията на Република България, с възможност за разплащане само в Търговските обекти, в определения срок на валидност.

Картите се издават от PPS EU SA за Идънред България по лиценз на Mastercard International Incorporated (Mastercard и марката Mastercard® са регистрирани търговски марки на Mastercard International Incorporated) и остават собственост на ИДЪНРЕД.

**3.1.2.2** Подаването на заявка от страна на Клиента, изпратена по електронен път, се осъществява чрез попълване на бланка по образец от ИДЪНРЕД. След първоначалното активиране на Потребителския акаунт, Потребителят има достъп до виртуална Карта, като я добави към приложението си за мобилно разплащане (към момента Apple Pay, Google Pay).

Потребителят може по всяко време да поръча чрез своя Потребителски акаунт физическа Карта, която ще му бъде изпратена до 10 (десет) работни дни на адреса, посочен от Клиента. Клиентът е информиран и приема изрично, че Потребителите, които не разполагат със смартфон, отговарящ на изискванията за приложенията за мобилна разплащателна карта Apple Pay или Google Pay, ще могат да поръчат физическа Карта. Разходите, свързани с издаването на физическа Карта и нейната доставка, ще бъдат фактурирани на и заплатени от Клиента, в съответствие с условията на Договора.

**3.1.2.3** Картата може да се използва еднократно или многократно в рамките на лимита на нейния баланс, а именно наличната сума в Потребителския акаунт и действащите разпоредби на Наредба 7, доколкото са приложими.

**3.1.2.4** Дистрибуцията на Картите до Потребителите е отговорност на Клиента. За използването на Картата е отговорен Потребителят.

**3.1.2.5** Само Клиентът може да зарежда Картите на Потребителите. Само Потребителите имат достъп до баланса в акаунта си.

**3.1.2.6** Сумите, заредени под формата на Придобивки (ваучери за храна на електронен носител по чл. 209а от ЗКПО), не могат да се комбинират със суми, заредени под формата на други Придобивки (като напр. ваучери за храна на електронен носител по чл. 204 и чл. 214, ал. 2 от ЗКПО). Вече използвани суми по Картите не могат да бъдат възстановени.

**3.1.2.7** Картата може да се използва в два режима: в режим „контакт“ (валиден само за физическата Карта) или в режим

„безконтакт“. И в двата режима Картите се използват изцяло под контрола и отговорността на Потребителя.

**3.1.2.8** Картите и акаунтът могат да бъдат автоматично спрени и/или блокирани от ИДЪНРЕД, като по този начин се възпрепятства използването на наличните суми от страна на Потребителя, както и се ограничават операциите по зареждане и всякакви други свързани операции по Картите или акаунта, без право на обезщетение, без допълнителни изисквания или условия към ИДЪНРЕД и без ИДЪНРЕД да носи каквато и да е отговорност, в следните случаи:

- в случай на съмнение за измама и/или незаконно и/или измамно използване, или опит за използване на физическа Карта или Платформата Edenred+, в нарушение на приложимото право и договорните условия;
- във всички случаи на нарушение от страна на Клиента или Ползвателя на разпоредбите на Договора и всички общи условия към него;
- при прилагане на императивна законова разпоредба.

**3.1.2.9** Срокът на валидност на физическата Карта е изписан на гърба ѝ. Датата на изтичане на виртуалната карта е видима в Акаунта. В случай на изтичане на валидността на физическата Карта, наличният баланс може да се използва от Потребителя чрез нова Карта, която може да се заяви от Акаунта.

**3.1.2.10** Картите се активират от Потребителите след добавяне на виртуалната Карта към приложението за мобилни плащания или при потвърждение за получаване на физическата Карта. Редът и условията за активиране на Картите са посочени в Общите условия за ползване за Потребители на Edenred+.

**3.1.2.11** Загубени и/или откраднати Карти след получаването им от Клиента (и/или при съмнение за злоупотреби/измама с Карти от страна на Потребителя) следва да бъдат блокирани съгласно Общите условия за Потребители. Клиентът потвърждава, че Потребителят остава отговорен за всички трансакции, извършени преди блокирането на Картата. ИДЪНРЕД не носи отговорност в никой от тези случаи за настъпили вреди или претенции на каквито и да е лица.

**3.1.2.12** В случай на блокиране на физическата Карта съгласно разпоредбите на точка 3.1.2.8 или 3.1.2.11 по-горе заявката за повторно издаване на нова Карта ще бъде направена от Потребителя. В такъв случай ИДЪНРЕД ще фактурира на Клиента разходите, свързани с новата Карта, както и тези, свързани с нейната доставка, в съответствие с условията на Договора.

## **3.2. УСЛУГИ, ДОСТЪПНИ ЗА КЛИЕНТА**

Платформата Edenred+ предоставя на Клиента възможност да използва следните Услуги:

- Акаунт „Edenred+ Client“, който позволява:
  - Управление на всички Придобивки;
  - Администриране на процеса по обслужване на Клиента;
  - Зареждане на електронен ваучер за храна след осъществено заплащане на дължимото възнаграждение;

- Генериране на фактури и протоколи;
- Архив на предишни поръчки, с опция за подновяване на поръчка по вече запазени параметри;

- Инструмент за онлайн поръчки на електронен ваучер за храна;
  - Онлайн и телефонна помощ чрез връзка с Центъра за Обслужване на клиенти.
- \* Списъкът не е изчерпателен. Възможно е някои функции да са с ограничен достъп, в зависимост от това дали се осъществява достъп от Клиента или от Потребителя.

## **ЧЛЕН 4 – ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА EDENRED+**

- Преди използване на Платформата всеки Клиент следва да се запознае и да се съгласи с Общите условия за ползването ѝ.

- Условията за ползване не заместват другите договорни условия по този документ или Договора.

**4.1.** Условията за ползване на Платформата могат да бъдат променени по всяко време от ИДЪНРЕД. Променените Общи условия за ползване влизат в сила от датата на тяхното публикуване в Клиентския акаунт. Отговорност на Клиента е да следи редовно за актуализации на Условията за ползване на Платформата.

### **4.2. Създаване на Клиентски акаунт.**

**4.2.1** При първоначална регистрация в Платформата Клиентът създава Клиентски акаунт – пространство, защитено с парола, която се създава съгласно инструкциите, които се появяват на екрана.

**4.2.2** При всяко вписване в Клиентския акаунт Клиентът ще може да получи достъп след въвеждане на потребителско име и парола.

**4.3.** Клиентът се задължава да уведомява ИДЪНРЕД за всяко нарушение на поверителността на Кодовете за достъп.

**4.4.** Всяко използване на Кодовете за достъп се счита за оторизирано използване на Клиентския акаунт от страна на Клиента, освен ако Клиентът не установи друго по безспорен начин, и само ако ИДЪНРЕД приеме така извършеното от Клиента установяване.

**4.5.** ИДЪНРЕД си запазва правото да блокира Платформата, Клиентския акаунт и/или достъпа до някои функции, в случаите, в които се установи, че:

- кодовете за достъп се използват от лице, което не е оправомощено да ги използва;
- от страна на Клиента или Потребителя е извършено нарушение на разпоредби от Общите условия за Потребителите или другите договорни условия;
- е необходимо прилагане на императивна законова разпоредба.

### **4.6. Прекратяване на достъпа до Клиентския акаунт:**

Достъпът до Клиентския акаунт се прекратява в следните случаи:

- Прекратяване на Договора;

- Когато Клиентския акаунт не е активен повече от 24 (двадесет и четири) последователни месеца.

#### 4.7. Достъп:

**4.7.1** ИДЪНРЕД се задължава да осигурява постоянен достъп до Платформата;

**4.7.2** Достъпът до Платформата може да бъде ограничен поради технически причини, при настъпване на други условия по Договора или Общите условия към него, или при възникване на непреодолима сила, за чиито случаи ИДЪНРЕД не носи отговорност.

#### 4.8. Задължения на Клиента:

Клиентът се задължава да спазва Общите условия за ползване и всички други условия и изисквания по Договора.

**4.9.** Клиентът има право да осъществява достъп до и да използва Платформата с единствената цел да се възползва от Услугите, предоставяни от ИДЪНРЕД, като няма право да прехвърля по никакъв начин това свое право на трети лица без изричното предварително писмено съгласие на ИДЪНРЕД за това.

#### 4.10. На Клиента е забранено:

- Да предоставя достъп до Акаунта на трето лице.

#### 4.11. Отговорност

ИДЪНРЕД не носи отговорност в случай на:

- нерегламентирани действия/бездействия на Клиента при използването на Платформата;
- невъзможност за достъп до Платформата поради непреодолима сила;
- невъзможност за достъп до Платформата поради повреда на оборудване, за което отговаря Клиента;
- прекъсване на интернет връзката при Клиента.

Клиентът носи пълна отговорност пред ИДЪНРЕД за съхранението на данните, Кодовете за достъп и друга информация, свързани с използването на Платформата.

### ЧЛЕН 5 – ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ИДЪНРЕД

ИДЪНРЕД се задължава:

**5.1.** При плащане от страна на Клиента на сумата на поръчката и свързаните с нея разходи на ИДЪНРЕД в съответствие с условията на настоящия Договор да обработи поръчката за Карти (конфигуриране, създаване/производство и т.н.) и да зареди Придобивките в съответствие с действащото законодателство и настоящите Общи условия.

**5.2.** Да осигури на Клиентите актуализиран списък с Търговски обекти, които могат да приемат Придобивките, достъпни чрез Платформата.

**5.3.** Да предостави Услугите, описани в чл. 3 по-горе.

### ЧЛЕН 6 – ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА

В допълнение към задълженията, изброени в тези Общи условия, Клиентът се съгласява:

**6.1.** При поръчка да извърши съответното плащане, което включва възнаграждение към ИДЪНРЕД (разходи за издаване, преиздаване, подновяване на Карти, комисиона, допълнителни услуги по избор), както и разходите за доставка, когато е приложимо.

**6.2.** Да уведоми ИДЪНРЕД в случай на промени, свързани с правния статус/юридическото лице на Клиента. Клиентът трябва да уведоми ИДЪНРЕД за всякакви промени, свързани с правния статус, законното представителство на правното образувание/юридическото лице на Клиента, промените по отношение на лицата, упълномощени да представляват Клиента.

**6.3.** Да изпраща на ИДЪНРЕД информация, свързана с откриването на Клиентски акаунт, когато това е необходимо за издаването на Придобивки, по специално данни относно Потребителите (име, фамилия, дата на раждане, имейл адрес или други данни, определени като задължителни от ИДЪНРЕД), както и друга информация, необходима за конфигурацията на Придобивките.

\*Задължение на Клиента е да поддържа досиетата с актуални лични данни и друга информация за Потребителите.

### ЧЛЕН 7 – ПОРЪЧКА НА КАРТИ И ЗАРЕЖДАНЯ

**7.1.** Клиентът се съгласява, че само той има право на достъп до Клиентския акаунт, както и изрично оправомощени от него лица (като напр. служители, пълномощници и др.). Клиентът е изцяло отговорен за всички действия в неговия Клиентски акаунт, включително и от всяко оправомощено лице, или всяка трета страна, която може да е имала достъп до неговия Код за достъп. Всяко използване на Кода за достъп се счита за използване на Клиентския акаунт единствено и само от Клиента, освен ако той не предостави изрични доказателства за противното.

**7.2.** След потвърждаване на поръчката от ИДЪНРЕД, Клиентът следва да заплати дължимото възнаграждение съгласно чл. 5.1 и номиналната стойност на ваучерите. ИДЪНРЕД потвърждава поръчката като изпраща имейл до Клиента. В случай че Клиентът не получи това потвърждение, следва да се свърже с Идънред чрез някои от комуникационните канали - чрез Клиентския акаунт, или по телефона, като се обади на Центъра за обслужване на клиенти на следния номер: 02/974 0220 (цена на един градски разговор). ИДЪНРЕД не носи отговорност, в случай че Клиентът не получи потвърждение на поръчката си поради допуснатата грешка при попълване на бланката за поръчки.

**7.3.** ИДЪНРЕД си запазва правото да спре незабавно, автоматично, без предизвестие, всяка поръчка в случай на нарушение на тези Общи условия.

#### 7.4. Анулиране на поръчка на Карти

Поръчките, изпратени от Клиента до ИДЪНРЕД, се смятат за окончателни, считано от датата на получаване от ИДЪНРЕД на потвърждение на поръчката.



**7.5.** Клиентът има възможност да прави предварителна поръчка. Това става по установения ред – като попълни бланка на заявка, заплати съответното възнаграждение и номинална стойност и като въведе датата, на която желае да бъдат заредени Картите за всяка отделна поръчка.

**7.6.** След като поръчката бъде потвърдена от ИДЪНРЕД и при направено правилно и пълно плащане, извършено от Клиента, Потребителските акаунти ще бъдат заредени със съответните суми, поръчани от Клиента, в срок от 5 (пет) работни дни от плащането.

## **ЧЛЕН 8 – ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ**

### **8.1. Ценообразуване – срокове за плащане**

**8.1.1** Клиентът се задължава да заплати на ИДЪНРЕД номиналната стойност на Придобивките, както и дължимото възнаграждение, което включва комисиона и доставка и други възнаграждения, уговорени в Договора или Общите условия.

**8.1.2** ДДС се начислява само върху дължимото възнаграждение, което включва комисиона, доставка и др.

**8.1.3** Плащането се извършва чрез банков превод по банкова сметка на ИДЪНРЕД.

**8.1.4** При частично или неизвършено плащане доставката на заявените и издадени Придобивки се задържа до пълното уреждане на паричните задължения на Клиента.

**8.1.5** След издаване на проформа фактура или фактура не може да се прилагат отстъпки от размера на комисионата и/или от другите такси (когато е приложимо).

### **8.2. Фактуриране**

#### **8.2.1** Електронно фактуриране:

Клиентът изрично се съгласява да получава фактурата за заплатеното възнаграждение (комисиона и доставка) в електронна форма, в съответствие с разпоредбата на чл. 113 от Закона за данък върху добавената стойност (ЗДДС).

Внедряването на електронно фактуриране от ИДЪНРЕД не освобождава Клиента от задължение по отношение на получаването и архивирането на електронните фактури в техния оригинален формат, на електронните подписи, свързани с тях, както и на електронните сертификати, необходими за проверката на споменатите подписи (когато е приложимо).

Електронните фактури ще останат достъпни за Клиента в Клиентския акаунт за срока на достъпа до него и в рамките на най-малко 5 (пет) години, считано от издаването им.

**8.2.2** Всички плащания се извършват в български лева.

### **8.3. Промяна на ценовите параметри**

Възнаграждението (комисиона, разходи за доставка и др.), дължими на ИДЪНРЕД, са посочени в Договора. Възнаграждението подлежи на промяна в зависимост от пазарните условия.

#### **8.3.1** Индексация

**8.3.1.1** Размерът на възнаграждението може да бъде едностранно актуализиран от ИДЪНРЕД съобразно официално обявения инфлационен индекс на потребителските цени на Националния статистически институт на Република България към датата на актуализация. В този случай актуализацията на възнаграждението влиза в сила незабавно след обявяването ѝ на Клиента в писмена форма.

**8.3.1.2** Възнаграждението (комисиона, разходи за доставка и др.) за предоставяне на Придобивките от ИДЪНРЕД, може да бъде променяно само след писмено уведомление от страна на ИДЪНРЕД, получено от Клиента в срок до 20 (двадесет) дни преди влизането в сила на направените промени. В случай че Клиентът не е изпратил писмено възражение срещу приемане на новия размер на възнаграждението и/или таксите по предходното изречение в посочения 20 (двадесет) - дневен срок, се приема, че Клиентът се съгласява с него.

## **ЧЛЕН 9 – ДОСТАВКА**

**9.1.** Потребителят има възможност да поиска предоставянето на физически Карти за Ползвателите чрез Личния си акаунт. В този случай физическите Карти се доставят до адрес, посочен от Клиента.

### **9.2. Срок на доставка**

#### **9.2.1** Виртуални Карти

След извършено пълно плащане от страна на Клиента, в срок до 5 (пет) работни дни от плащането, Потребителят получава Код за активиране, който му позволява да създаде свой Потребителски акаунт в сайта и в приложението, и съответно да активира своята виртуална Карта ваучер за храна, както и да я добави към своя електронен портфейл за разплащания Apple Pay или Google Pay.

#### **9.2.2** Физически карти

ИДЪНРЕД изпраща физическите Карти до Клиента в срок от 10 (десет) работни дни след получено пълно заплащане на дължимото възнаграждение и номиналната стойност. ИДЪНРЕД не носи отговорност при възникнало забавяне на доставката поради причини, които не зависят от ИДЪНРЕД.

**9.3.** От съображения за сигурност физическите Карти се изпращат неактивни.

## **ЧЛЕН 10 – ПРЕХВЪРЛЯНЕ НА РИСКА**

### **10.1.** Виртуална Карта

ИДЪНРЕД предоставя на Клиента Код за активиране на Придобивки. След предоставянето на Кода за активиране, ИДЪНРЕД не носи отговорност за вреди или пропуснати ползи от Клиента.

### **10.2.** Физическа Карта

Неактивните Карти се изпращат директно на Клиента. ИДЪНРЕД не носи отговорност за кражба или загуба, настъпила след доставката на Картите на Клиента.

## **ЧЛЕН 11 – ОТГОВОРНОСТ**

**11.1.** ИДЪНРЕД не носи отговорност пред Клиента за никакви претенции за вреди или пропуснати ползи:

- - при невъзможност да предостави електронен ваучер за храна поради изчерпване на общата годишна квота, предоставяна от Министерство на финансите, когато е приложимо;
- - в случай на непреодолима сила по смисъла на закона.

**11.2.** ИДЪНРЕД не носи отговорност при неправомерно използване на Картата (физическа или виртуална), Клиентския акаунт на Edenred+, Кодовете за активиране и други кодове, в нарушение на правилата по Договора и Общите условия. Клиентът и Потребителят носят всеки съответно отговорност при използване на Картата (физическа или виртуална), акаунтите на Edenred+, Кодовете за активиране и други кодове.

**11.3.** От съображения за сигурност е силно препоръчително Клиентът и Потребителят да променят редовно паролата, използвана за достъп до акаунтите им в Платформата и да не използват една и съща парола за множество сайтове или приложения. Тези препоръки имат за цел да ограничат във възможно най-голяма степен рисковете от злоупотреба с идентификатори и пароли, използвани в интернет.

#### **ЧЛЕН 12 – ЗАБРАНА ЗА ПРЕПРОДАЖБА**

На Клиентите и Потребителите е забранено да препродават Придобивките, предоставяни от ИДЪНРЕД. Клиентът е отговорен за информирането на Ползвателите относно тази забрана. ИДЪНРЕД си запазва правото да прекрати търговските си отношения с всеки Клиент, който не изпълни това задължение, без предизвестие и с незабавен ефект.

#### **ЧЛЕН 13 – ИНТЕЛЕКТУАЛНА СОБСТВЕНОСТ**

**13.1.** Всяка Страна е и остава единственият собственик на правата върху интелектуална собственост, свързани с марките и логата, които използва за нуждите на своята дейност. Съответно, всяка Страна дава съгласие на другата Страна да използва марки и логата, единствено за целите на изпълнението и в рамките на настоящия Договор.

**13.2.** Всяко използване на права, свързани с интелектуална собственост на ИДЪНРЕД от Клиента, под каквато и да е форма и на какъвто и да е носител, следва да бъде изрично разрешено от ИДЪНРЕД, в писмена форма.

**13.3.** Във всеки случай Клиентът изрично разрешава на ИДЪНРЕД да използва своите търговски наименования, логата и марки в контекста на изпълнението на Услугите.

#### **ЧЛЕН 14 – ЛИЧНИ ДАННИ**

За да е възможно използването на Edenred+ и Услугите от Клиентите и Потребителите, на ИДЪНРЕД се налага да събира и обработва информация и лични данни. Моля прегледайте нашата Политика за поверителност, която съдържа важна информация относно събирането, запазването и използването на лична информация, предоставена във

връзка с използването на Edenred+, услугите и вашата карта(и).

#### **ЧЛЕН 15 – АРХИВ**

**15.1.** Страните се съгласяват, че информацията, обменена помежду им по електронен път, в т.ч. поръчки, зареждания, плащания, информация, включена в Клиентските акаунти, се съхранява надлежно в сървърните пространства на Клиента и ИДЪНРЕД.

#### **ЧЛЕН 16 – КЛАУЗА ЗА КОНФИДЕНЦИАЛНОСТ**

**16.1.** Всяка от Страните се задължава по време на срока на Договора, както и 3 (три) години след изтичането или прекратяването му да не разкрива на трети страни всяка информация, свързана с другата Страна и дейността ѝ, станала ѝ известна по време на изпълнението на условията по Договора. Всяка Страна се задължава да предприеме необходимите мерки за спазване на това задължение и по отношение на своите служители, персонал и наети лица по гражданско правоотношение.

**16.2.** С цел гарантиране на сигурността и поверителността на данните или информацията, събрани, съхранявани, обменени в рамките на предоставянето на Придобивките, издадени от ИДЪНРЕД, в т.ч., но без да се ограничава до търговска оферта, предоставени от ИДЪНРЕД списъци с Търговски обекти, бланки на формуляри и други документи, Клиентът се задължава да ги съхранява при условията на чл. 15.1.

#### **ЧЛЕН 17 – СРОК НА ДОГОВОРА. ПРЕКРАТЯВАНЕ.**

**17.1.** Настоящият Договор се сключва за неопределен срок и влиза в сила от датата на неговото подписване от двете Страни.

**17.2.** Този Договор може да бъде прекратен:

(а) от всяка една от Страните по Договора с едномесечно писмено предизвестие, отправено до другата Страна;

(б) в случай на неплатежоспособност или производство по ликвидация, открито по отношение на Страна по този Договор.

**17.3.** Прекратяването на Договора не освобождава Страните от задълженията им, възникнали до момента на прекратяване на настоящия Договор.

**17.4.** След прекратяване на Договора, Клиентът не може да прави поръчки за Придобивки.

**17.5.** Клиентският акаунт продължава да съществува, докато са в обръщение валидни Придобивки.

**17.6.** При липса на поръчка от страна на Клиента за период от (24) двадесет и четири последователни месеца, Договорът ще се счита за автоматично прекратен, без да е необходимо нито една от Страните да изпраща уведомление/предизвестие до другата Страна, като в този случай ще се прилагат разпоредбите на член 16.1 и 16.2.

#### **ЧЛЕН 18 – ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ**

**18.1.** Клиентът разполага със срок от тридесет (30) дни от датата на зареждане на поръчката или издаване на фактурата (в зависимост от случая), за да подаде рекламация, която ще бъде адресирана до:

„Идънред България“ АД, адрес: гр. София, бул. „Цариградско шосе“ № 90, ет. 23

Тел.: 02 974 0220

Електронен адрес: [bulgaria@edenred.com](mailto:bulgaria@edenred.com)

Отговорен отдел: „Център за обслужване на клиенти“

**18.2.** Този Договор и Общите условия са съставени съгласно приложимото българско законодателство.

**18.3.** За всички неуредени в настоящия Договор въпроси ще се прилагат разпоредбите на действащото в Република България законодателство.

**18.4.** При невъзможност за доброволно разрешение всички спорове, породени от настоящия Договор или отнасящи се до него, включително споровете, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и споровете за попълване на празноти в Договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани от Международния Арбитражен съд при Алианс за правно взаимодействие в гр. София, съобразно с неговия Правилник за дела, основани на арбитражни споразумения.

**18.5.** Недействителността на някоя от разпоредбите по настоящия Договор няма да води до недействителност на останалите разпоредби или целия Договор. При установяване на недействителност на отделна разпоредба, Страните ще заменят същата с правно валидна договорка или ще допълнят разпоредбата, така че да е в съответствие с действащото в страната гражданско законодателство.

## ЧЛЕН 19 ПОДПИСВАНЕ

*Договорът се подписва от законен представител или от изрично упълномощен представител на всяка от Страните (в последния случай е задължително да се представи пълномощно).*

**19.1.** Страните се съгласяват, че при подписване на Договора чрез DocuSign или друга платформа за електронно подписване, положените подписи са равносилни на саморъчно поставени подписи и пораждат съответните правни последици за Страните.

**19.2.** Страните се съгласяват, че в случай на подписване на Договора чрез DocuSign или друга платформа за електронно подписване, всяка Страна изрично признава положените подписи.

**19.3.** В случай че Клиентът няма техническа възможност да подпише Договора чрез DocuSign или друга платформа за електронно подписване, Договорът може да се подпише на хартиен носител, в 2 (два) или повече еднообразни екземпляра, всеки от които представлява оригинал.

**19.4.** Всяка Страна е задължена след подписване да предостави на другата Страна електронно копие или оригинал на хартиен носител (когато е приложимо) на Договора.

## СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ 1

### ЧЛЕН 1 ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАУЧЕРИ ЗА ХРАНА НА ЕЛЕКТРОНЕН НОСИТЕЛ ПО ЧЛ. 209А ОТ ЗКПО

**1.1** Ваучерите за храна на електронен носител по чл. 209а, ал. 1 от ЗКПО се издават и зареждат от ИДЪНРЕД.

**1.2** Всеки ваучер за храна на електронен носител по чл. 209а, ал. 1 от ЗКПО:

- отговаря на изискванията на чл. 209а, ал. 2, т. 6 от ЗКПО;
- технически отговаря на условията по чл. 209а, ал. 2, т. 7 от ЗКПО.

**1.3** Ваучерите за храна на електронен носител по чл. 209а, ал. 1 от ЗКПО могат да се ползват в ресторанти, заведения за бързо обслужване и обекти за търговия с храни, включително магазини за хранителни стоки, супермаркети, хипермаркети и други, осъществяващи дейност в съответствие с изискванията на Закона за храните, само в рамките на срока им на валидност.

**1.4** Ваучери за храна на електронен носител по чл. 209а, ал. 1 от ЗКПО не могат да бъдат ползвани за:

- покупката на вино, спиртни напитки, пиво, тютюневи изделия;
- теглене на пари в брой, замяната им срещу пари, прехвърляне на средства по друга сметка.

**1.5** Наличният баланс на ваучер за храна на електронен носител се намалява със сумата на закупените храни или хранителни продукти, като сумата, с която балансът по ваучер за храна на електронен носител се намалява, е по-малка или равна на наличния баланс на ваучера за храна на електронен носител.

**1.6** Когато сумата на закупените храни или хранителни стоки е по-ниска от номиналната стойност на ваучер за храна на електронен носител, ваучерът се използва частично и остатъкът остава наличен за използване.

## ЧЛЕН 2 ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА (РАБОТОДАТЕЛЯ):

**2.1** Клиентът има право да получи картите на електронен носител / право на зареждане на картите съгласно срока, посочен в Общите условия за Клиенти на Edenred+.

**2.2** Клиентът има право да получи информация (опис) за издадените и заредени ваучери за храна на електронен носител в 5-дневен срок след заплащане на номиналната стойност и възнаграждението за издаване на ваучерите за храна на електронен носител.

**2.3** Клиентът и Ползвателят не могат да прехвърлят средства от електронния носител на ваучера за храна. Ползвателят не

може да зарежда средства на електронния носител на ваучера за храна.

**2.4** Ползвателите, които са получили ваучери за храна на електронен носител, издадени от ИДЪНРЕД, могат да ползват тези ваучери само в търговските обекти от партньорската мрежа на ИДЪНРЕД.

**2.5** Клиентът няма право да:

- изисква и получи обратно номиналната стойност на заредените ваучери за храна на електронен носител с изключение на случаите по чл. 31 от Наредба № 7;
- изисква връщане на зареден ваучер за храна на електронен носител от наето лице, в случай на прекратяване на трудовото правоотношение;
- прехвърля върху наетите лица разходите по Договора с оператора на ваучери за храна на електронен носител, включително тези по издаването на електронния носител;
- получава информация за отделни трансакции, направени от Ползвателите на ваучерите за храна на електронен носител.

### **ЧЛЕН 3 ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА:**

**3.1** ИДЪНРЕД предоставя на Клиента ваучерите за храна на електронен носител в срока, определен в Договора.

**3.2** ИДЪНРЕД предоставя възможност на Ползвателите на ваучери за храна на електронен носител да:

- проверяват валидността на електронния носител и валидността на заредените по него ваучери за храна на електронен носител;
- блокират електронния носител по ред и начин, определен от оператора;
- подават оплаквания към оператора за неправомерни трансакции, извършени с ваучери за храна на електронен носител, заредени на електронен носител.

### **ЧЛЕН 4 ВАЛИДНОСТ НА ВАУЧЕРИТЕ ЗА ХРАНА НА ЕЛЕКТРОНЕН НОСИТЕЛ**

**4.1** Срокът на валидност на ваучера за храна на електронен носител не може да бъде по-дълъг от 12 месеца от датата на издаване на заповедта за получената от оператора индивидуална квота, по която е предоставен съответният ваучер за храна на електронен носител.

**4.2** При намаляване на наличния баланс по ваучер за храна на електронен носител, първо се използват ваучерите с най-кратък срок на валидност.

### **СПЕЦИАЛНИ УСЛОВИЯ 2**

#### **ЧЛЕН 1 ОПИСАНИЕ И УСЛОВИЯ ЗА ИЗПОЛЗВАНЕ НА ВАУЧЕРИ ЗА ХРАНА НА ЕЛЕКТРОНЕН НОСИТЕЛ ПО ЧЛ. 204 И ЧЛ. 214, АЛ. 2 ОТ ЗКПО**

**1.1** Ваучерите за храна на електронен носител по чл. 204 и чл. 214, ал. 2 от ЗКПО се издават и зареждат от ИДЪНРЕД.

**1.2** Всеки ваучер за храна на електронен носител по чл. 204 и чл. 214, ал. 2 от ЗКПО:

- отговаря на изискванията на чл. 209а, ал. 2, т. 6, букви „а“, „в“, „е“ от ЗКПО, както и указание, че ваучерът е валиден само на територията на Република България;
- технически отговаря на условията по чл. 209а, ал. 2, т. 7 от ЗКПО, с изключение на чл. 209а, ал. 2, т. 7, букв. „д“ от ЗКПО.

**1.3** Ваучерите за храна на електронен носител по чл. 204 и чл. 214, ал. 2 от ЗКПО могат да се ползват в ресторанти, заведения за бързо обслужване и обекти за търговия с храни, включително магазини за хранителни стоки, супермаркети, хипермаркети и други, осъществяващи дейност в съответствие с изискванията на Закона за храните, само в рамките на срока им на валидност.

**1.4** Ваучери за храна на електронен носител по чл. 204 и чл. 214, ал. 2 от ЗКПО не могат да бъдат ползвани за:

- покупката на вино, спиртни напитки, пиво, тютюневи изделия;
- теглене на пари в брой, замяната им срещу пари, прехвърляне на средства по друга сметка.

**1.5** Наличният баланс на ваучер за храна на електронен носител се намалява със сумата на закупените храни или хранителни продукти, като сумата, с която балансът по ваучер за храна на електронен носител се намалява, е по-малка или равна на наличния баланс на ваучера за храна на електронен носител.

**1.6** Когато сумата на закупените храни или хранителни стоки е по-ниска от номиналната стойност на ваучер за храна на електронен носител, ваучерът се използва частично и остатъкът остава наличен за използване.

### **ЧЛЕН 2 ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА КЛИЕНТА (РАБОТОДАТЕЛЯ):**

**2.1** Клиентът има право да получи картите на електронен носител / право на зареждане на картите съгласно срока, посочен в Общите условия за Клиенти на Edenred+.

**2.2** Клиентът има право да получи информация (опис) за издадените и заредени ваучери за храна на електронен носител в 5-дневен срок след заплащане на номиналната стойност и възнаграждението за издаване на ваучерите за храна на електронен носител.

**2.3** Клиентът и Ползвателят не могат да прехвърлят средства от електронния носител на ваучера за храна. Ползвателят не може да зарежда средства на електронния носител на ваучера за храна.

**2.4** Ползвателите, които са получили ваучери за храна на електронен носител, издадени от ИДЪНРЕД, могат да ползват тези ваучери само в търговските обекти от партньорската мрежа на ИДЪНРЕД.

**2.5** Клиентът няма право да:



- изисква и получи обратно номиналната стойност на заредените ваучери за храна на електронен носител с изключение на случаите по чл. 28, ал. 5, т. 2 от Наредба 7, доколкото е приложимо;
- изисква връщане на зареден ваучер за храна на електронен носител от наето лице, в случай на прекратяване на трудовото правоотношение;
- прехвърля върху наетите лица разходите по Договора с оператора на ваучери за храна на електронен носител, включително тези по издаването на електронния носител;
- получава информация за отделни трансакции, направени от Ползвателите на ваучерите за храна на електронен носител.

### **ЧЛЕН 3 ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА:**

**3.1** ИДЪНРЕД предоставя на Клиента ваучерите за храна на електронен носител в срока, определен в Договора.

**3.2** ИДЪНРЕД предоставя възможност на Ползвателите на ваучери за храна на електронен носител да:

- проверяват валидността на електронния носител и валидността на заредените по него ваучери за храна на електронен носител;
- блокират електронния носител по ред и начин, определен от Оператора;
- подават оплаквания към Оператора за неправомерни трансакции, извършени с ваучери за храна на електронен носител, заредени на електронен носител.

### **ЧЛЕН 4 ВАЛИДНОСТ НА ВАУЧЕРИТЕ ЗА ХРАНА НА ЕЛЕКТРОНЕН НОСИТЕЛ**

**4.1** Срокът на валидност на ваучера за храна на електронен носител не може да бъде по-дълъг от 12 месеца от датата на издаването му.

**4.2** При намаляване на наличния баланс по ваучер за храна на електронен носител, първо се използват ваучерите с най-кратък срок на валидност.